

# Advies van uw vertrouwenspersoon

Een vertrouwenspersoon levert een belangrijke bijdrage in het bevorderen van sociale veiligheid in een organisatie. Als vertrouwenspersonen brengen wij jaarlijks verslag uit over onze werkzaamheden en inzet in uw organisatie. De informatie die wij delen is altijd anoniem en nooit herleidbaar naar individuele personen. In het jaargesprek sta ik graag met u stil bij diverse aspecten van sociale veiligheid en integriteit binnen uw organisatie.



## Meldingen

In 2024 werd er meerdere keren een beroep gedaan op ons als vertrouwenspersonen in verband met grensoverschrijdend gedrag of integriteitkwesties.

Alle relevante cijfers over onze inzet (in 2024 afgesloten trajecten) bij uw organisatie vindt u in deze jaarrapportage.

Daarnaast ontvangt u een white paper 'sociale veiligheid'. Met deze white paper informeert Gimd u over actuele ontwikkelingen op het gebied van sociale veiligheid. Op deze [pagina](#) hebben we benchmarkgegevens geplaatst. Zo kunt u uw eigen gegevens vergelijken met cijfers binnen uw branche.

## Terugblik op afgelopen jaar, advies & conclusies

### Meldingen in 2024

Categorie	Aantal	Toelichting - hiërarchische relatie
Seksuele Intimidatie	0	
Verbale agressie, intimidatie, onheuse bejegening	9	4 betroffen collega's 5 betroffen leidinggevende
(Dreigend) conflict	4	3 betroffen leidinggevende 1 betrof overig (geen medewerker)
Pesten	1	Collega
Discriminatie	2	Beiden betroffen collega
Integriteit	1	Niet handelen overeenkomstig organisatiebeleid
Aanleiding Anders	1	Werk gerelateerde persoonlijke problematiek
Totaal	18	

Het aantal melders is 17. Zestien medewerkers deden een beroep op een van de interne vertrouwenspersonen, één medewerker meldde zich bij de externe vertrouwenspersoon.

Hieronder ziet u het aantal meldingen in 2024 in vergelijking met voorgaande jaren.

Categorie	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Seksuele Intimidatie	0	7	1			1
Verbale agressie, intimidatie, onheuse bejegening	9	4	3		2	1
Dreigend conflict	4	5	5			13
Pesten	1		1			
Discriminatie	2		1			
Integriteit	1					
Aanleiding Anders	1	5	6		10	5
Totaal	18	21	17	4	12	20

### Voorlichting en overleg

De interne vertrouwenspersonen hebben zich in 2024 vijf keer voorgesteld aan nieuwe medewerkers tijdens de introductiebijeenkomsten en hebben daar voorlichting gegeven over hun rol als vertrouwenspersoon.

In maart is de jaarrapportage over 2023 besproken met de bestuurder. Aandachtspunten waren met name het relatief hoge aantal meldingen van seksuele intimidatie en het aantal meldingen van conflicten, met vertrek van medewerkers als gevolg.

In oktober heeft Jacqueline Ingenbleek deelgenomen aan een MT overleg voor het bespreken van mogelijkheden ter preventie van ongewenste omgangsvormen, met name het verlagen van de drempel voor het melden van ongewenst gedrag door medewerkers bij de leidinggevende. GIMD biedt hiervoor de training "Bevorderen sociale veiligheid" aan.

In dit overleg is tevens het belang van een adequate klachtenprocedure ongewenste omgangsvormen benoemd .

GIMD heeft een link doorgemaild naar de meest up- to-date klachtenreglementen op het gebied van ongewenste omgangsvormen en integriteit, zoals deze bij GIMD worden gehanteerd.

### De vertrouwenspersonen

Dorine Roefs heeft na 20 jaar besloten om haar rol als vertrouwenspersoon over te dragen. Er heeft een interne sollicitatieprocedure plaatsgevonden. Hilde van den Berg zal deze rol vanaf medio 2025 van haar overnemen.

### Adviezen en conclusies

In 2024 is er door de bestuurder en het MT van Joriszorg aandacht besteed aan het voorkomen van ongewenste omgangsvormen en het verlagen van de drempel om deze bij leidinggevendenden te melden. Er wordt gewerkt aan een klachtenregeling ongewenste omgangsvormen. Wij hopen dat deze in de loop van 2025 gerealiseerd wordt.

Waar in 2023 de meeste meldingen in de categorie seksuele intimidatie vielen, was dit in 2024 in de categorie “verbale agressie, intimidatie, onheuse bejegening”.

### Speerpunten voor 2025

Het creëren van een omgeving waarin medewerkers zich veilig voelen, draagt bij aan het duurzaam inzetbaar houden van personeel. Daarnaast blijkt uit onderzoek dat het zien van grensoverschrijdend gedrag de vertrekintentie verhoogt. Graag richten wij ons komend jaar dan ook op het laten toenemen van bewustwording van het belang van een sociaal veilige en integere organisatiecultuur. Beleid, gedragscode, klachtenregelingen en een meldpunt vormen daarbij de basis. Ons advies is om in 2025 om dezen up to date te maken, overeenkomstig de huidige inzichten en (Europese) wet- en regelgeving.

Jacqueline Ingenbleek bedankt u voor het vertrouwen in haar als externe vertrouwenspersoon. In het komende jaar werkt GIMD graag opnieuw met u samen aan het vergroten van de sociale veiligheid binnen uw organisatie. Wij gaan graag met u in gesprek om de speerpunten op het gebied van sociale veiligheid met u te bespreken en af te stemmen.

Oirschot, maart 2025

Dorine Roefs, Joriszorg

T: 0499-750450

E: dorine.roefs@joriszorg.nl

Martine Willemse, Joriszorg

M: 06-57549214

E: martine.willemse@joriszorg.nl

Jacqueline Ingenbleek, GIMD

M: 06-24718046

E: j.ingenbleek@gimd.nl