

Verklaring bescherming persoonsgegevens cliënten

Onderwerp:	Verklaring bescherming persoonsgegevens cliënten
Documentverantwoordelijke:	Manager Bedrijfsvoering
Vastgesteld op:	19-12-2024
Volgende evaluatie op:	19-12-2026

In deze verklaring staat informatie over hoe Joris Zorg omgaat met persoonsgegevens van haar cliënten, zorgverantwoordelijken en betrokkenen. Ook staan hierin uw rechten voor de bescherming van persoonsgegevens beschreven en waar u terecht kunt met vragen en klachten.

Inhoudsopgave

Verklaring bescherming persoonsgegevens cliënten	1
1 Wat zijn persoonsgegevens?	2
2 Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?	2
3 Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?	2
4 Wanneer mogen wij uw persoonsgegevens verwerken?	2
5 Kunt u uw toestemming intrekken?	2
6 Met wie delen wij uw persoonsgegevens?	2
7 Hoe lang bewaren wij uw gegevens?	3
8 Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?	3
9 Welke rechten heeft u?	3
9.1 Inzagerecht	3
9.2 Recht op rectificatie en gegevenswissing	3
9.3 Recht op beperking	3
9.4 Recht van bezwaar	3
9.5 Recht op gegevensoverdraagbaarheid	3
10 Hoe maakt u gebruik van uw rechten?	4
11 Waarom controleren wij uw identiteit?	4
12 Wat is een Functionaris Gegevensbescherming?	4
13 Waar kunt u terecht met vragen en klachten?	4
14 Hoe gaan wij om met wijzigingen in onze verklaring?	4

Verklaring bescherming persoonsgegevens cliënten

Joris Zorg neemt de beveiliging en bescherming van persoonsgegevens van haar cliënten serieus. Wij gaan vertrouwelijk en zorgvuldig met uw persoonsgegevens om en houden ons hiermee uiteraard aan de privacywetgeving. Deze verklaring is bedoeld voor alle cliënten van Joris Zorg, de hoofdvestiging van Joris Zorg is aan de Sint Jorisstraat 1, 5688 AS in Oirschot en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41095652. Deze verklaring gaat over de persoonsgegevens die Joris Zorg van cliënten verwerkt.

1 Wat zijn persoonsgegevens?

Een persoonsgegeven is alle informatie die over een persoon gaat, zoals naam, adres of een foto. Ook informatie die te herleiden is naar een persoon, is een persoonsgegeven. Je kunt bijvoorbeeld met postcode én huisnummer al achterhalen waar iemand woont. Je hebt ook bijzondere persoonsgegevens, zoals de privacywet deze noemt. Dit zijn gevoelige gegevens en die krijgen extra bescherming. Informatie over gezondheid, ras, seksuele voorkeur en godsdienst zijn voorbeelden van gevoelige persoonsgegevens. Bij Joris Zorg verwerken we veel gezondheidsgegevens. We hebben dus een grote verantwoordelijkheid om deze bijzondere persoonsgegevens goed te beschermen.

2 Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Om u goed te kunnen helpen, hebben wij een aantal persoonsgegevens van u nodig. Bijvoorbeeld uw naam, geboortedatum en medicatiegegevens. Wij vinden het belangrijk dat uw gegevens goed worden beschermd en dat niemand zomaar bij uw gegevens kan. In de privacywetgeving staan regels over hoe wij met uw gegevens moeten omgaan. Uiteraard houden wij ons aan de geldende privacywetgeving.

3 Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij hebben uw persoonsgegevens nodig om aan u zorg te kunnen verlenen, zoals is afgesproken in de zorgovereenkomst. Ook leggen wij uw gegevens vast wanneer u op onze wachtlijst wordt geplaatst. Uw gegevens worden vastgelegd in uw zorgdossier. Deze gebruiken wij om met u contact op te nemen per telefoon, post of email. Bijvoorbeeld als we antwoord willen geven op een vraag. Wij gebruiken uw gegevens ook in onze administratie om kosten te declareren bij zorgverzekeraars en gemeenten.

4 Wanneer mogen wij uw persoonsgegevens verwerken?

Wij mogen alleen uw gegevens verwerken als daarvoor een geldige rechtsgrond is. De rechtsgronden waarvoor wij uw gegevens verwerken staan in de wet. Dit zijn:

- U hebt ons schriftelijk toestemming gegeven om uw gegevens te verwerken. Uw toestemming bewaren wij in uw elektronisch cliëntdossier.
- Wij verwerken uw gegevens, omdat dit nodig is voor de uitvoering van de zorgovereenkomst die u met ons hebt afgesloten.
- Wij verwerken uw gegevens op basis van een wettelijke verplichting.
- Wij verwerken uw gegevens om de gerechtvaardigde belangen van Joris Zorg of van derden te behartigen. Om deze reden maken wij soms gebruik van cameratoezicht om onze gebouwen en onze eigendommen te beschermen. Wij geven duidelijk aan waar wij gebruikmaken van deze camera's. Ook kunnen wij uw gegevens gebruiken om de kwaliteit van zorg te verbeteren en voor interne audits.

5 Kunt u uw toestemming intrekken?

U kunt uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens intrekken. U kunt hiervoor een mail sturen naar: fg@joriszorg.nl. Als het intrekken van uw toestemming niet strijdig is met uw inschrijving en het de primaire zorgverlening niet in de weg staat, dan staken wij de verwerking direct. Het intrekken van de toestemming kan niet met terugwerkende kracht plaatsvinden. Alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden, blijven bestaan.

6 Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Wij verstrekken soms uw persoonsgegevens aan andere organisaties. Bijvoorbeeld omdat:

- Wij dit wettelijk verplicht zijn
- Dit noodzakelijk is om uw zorgovereenkomst uit te voeren
- U daar schriftelijk toestemming voor hebt gegeven.
- Wij delen uw gegevens alleen met andere organisaties als daarvoor een geldige rechtsgrond is en als dit noodzakelijk is. Uw gegevens delen wij met de volgende partijen:

- Gemeenten, voor het doorsturen van declaraties en berichten over de ontvangen zorg (Wmo) en het vaststellen van uw BurgerServiceNummer (BSN)
- Zorgkantoren, voor het doorsturen van declaraties en berichten over de ontvangen zorg (Wlz/Zvw)
- Zorgverzekeraars (Zvw)
- Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)
- Het Centraal administratiekantoor (CAK) voor het bepalen en factureren van de eigen bijdrage
- Andere zorgorganisaties, als dit is om uw zorgovereenkomst uit te voeren of omdat u hiervoor schriftelijk toestemming hebt gegeven
- Apotheek, indien medicatie door medewerkers van Joris Zorg toegediend dient te worden
- (Externe) behandelaren zoals specialisten ouderengeneeskunde, huisartsen, psychologen, tandzorg, enz.
- Dagbesteding en zorgboerderijen
- Met vrijwilligers, als dit noodzakelijk is om werkzaamheden uit te kunnen voeren
- Wij delen uw persoonsgegevens niet met organisaties in landen buiten de Europese Economische ruimte.

7 Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking. Soms bewaren wij uw gegevens langer om te voldoen aan een wettelijke bewaarplicht. Uw zorgdossier bewaren wij 20 jaar. Dit is vastgelegd in de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst. Na afloop van de bewaartermijn vernietigen wij de gegevens.

8 Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens goed te beveiligen tegen verlies of diefstal. Ook zorgen wij ervoor dat uw gegevens alleen worden verwerkt door mensen of organisaties die wij hiertoe geautoriseerd hebben. Medewerkers van onze organisatie die toegang hebben tot uw gegevens, hebben een geheimhoudingsplicht. Van organisaties met wie wij uw gegevens delen, eisen wij dat zij dezelfde beveiligingsmaatregelen treffen als wij. Dit leggen we vast in een overeenkomst, die wij met deze organisaties afsluiten.

9 Welke rechten heeft u?

De privacywetgeving geeft u een aantal rechten. Deze staan hieronder.

9.1 Inzagerecht

U mag de persoonsgegevens die wij van u verwerken inzien.

9.2 Recht op rectificatie en gegevenswissing

U mag ons vragen om de persoonsgegevens, die wij van u verwerken, te wijzigen en aan te vullen. Ook mag u aan ons vragen uw gegevens te verwijderen. Wij verwijderen uw gegevens als aan een aantal wettelijke voorwaarden is voldaan. Bijvoorbeeld als uw persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor wij deze gegevens verzameld hebben. Of als u uw toestemming heeft ingetrokken.

9.3 Recht op beperking

U mag in sommige gevallen ons vragen het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken. Dit betekent dat wij tijdelijk uw gegevens niet mogen verwerken. Dit kan:

- Als u wacht op de beoordeling van een correctieverzoek
- Uw gegevens eigenlijk verwijderd moeten worden, maar u wilt dit niet
- Wij uw gegevens niet langer nodig hebben, terwijl u de gegevens nog wel nodig hebt voor het voorbereiden van een rechtszaak
- U wacht op de beoordeling van een bezwaar

9.4 Recht van bezwaar

U mag vanwege uw specifieke situatie bezwaar maken als u het er niet mee eens bent dat wij bepaalde persoonsgegevens van u verwerken.

9.5 Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U mag uw persoonsgegevens overdragen naar een andere organisatie (dataportabiliteit). Dit geldt alleen voor digitale persoonsgegevens, die wij óf met uw toestemming óf vanuit uw zorgovereenkomst verwerken. Wij zijn verplicht om de gegevens in een gangbaar bestandsformaat te geven, zodat u deze kunt doorgeven aan een andere zorgverlener. Ook is het mogelijk dat wij op uw verzoek de digitale gegevens aan de andere zorgverlener in een gangbaar formaat doorsturen.

10 Hoe maakt u gebruik van uw rechten?

Om gebruik te maken van uw rechten kunt u een mail sturen naar: fg@joriszorg.nl. Wij beantwoorden uw vraag of verzoek zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen de wettelijke termijn van een maand. Als het ons meer tijd kost, dan informeren wij u hierover ook binnen de wettelijke termijn van een maand.

11 Waarom controleren wij uw identiteit?

Als u ons een vraag stelt of een verzoek doet, kunnen wij vragen om nader bewijs van uw identiteit. Dit doen wij om te voorkomen dat we uw persoonsgegevens aan een verkeerde persoon of organisatie versturen of verkeerde wijzigingen aanbrengen in uw persoonsgegevens.

12 Wat is een Functionaris Gegevensbescherming?

Wij hebben een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG is onafhankelijk en houdt toezicht op het naleven van de privacywetgeving en adviseert ons over de privacywetgeving. De FG is de contactpersoon voor alle vragen over privacy.

13 Waar kunt u terecht met vragen en klachten?

Heeft u vragen over de verklaring bescherming persoonsgegevens of over ons privacy beleid? Wit u een beroep doen op één van uw wettelijke rechten of heeft u klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming bereikbaar via telefoonnummer: **0497-572124** of via e-mail: fg@joriszorg.nl. Als u er samen niet uitkomt, dan kunt u op grond van de privacywetgeving ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

14 Hoe gaan wij om met wijzigingen in onze verklaring?

Wij kunnen deze verklaring bescherming persoonsgegevens wijzigen. Deze wijzigingen maken wij bekend op onze website. Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden, die nog niet staan vermeld in deze verklaring. In dat geval nemen wij contact met u op, voordat wij uw gegevens gebruiken voor deze nieuwe doeleinden. Deze verklaring is opgesteld in november 2024.