

## Medezeggenschap cliënten / jaarverslag CR 2024

Joris Zorg heeft als zorgaanbieder een gesprekspartner die de kans biedt om de zorg beter af te stemmen op de behoefte van onze cliënten: de cliëntenraad.

De cliëntenraad is een groep mensen die de gemeenschappelijke belangen van cliënten van Joris Zorg behartigt. Elke zorgaanbieder moet een cliëntenraad hebben. Dat is geregeld in de Wet Medezeggenschap cliënten zorginstellingen. De cliëntenraad heeft invloed op het beleid van Joris Zorg. De cliëntenraad praat mee over bepaalde (beleids)zaken en kan gevraagd of ongevraagd advies uitbrengen aan de Raad van Bestuur van Joris Zorg. Voor beslissingen die cliënten heel direct raken, heeft de cliëntenraad verzwaard advies. Het recht op informatie garandeert dat de cliëntenraad op de hoogte wordt gehouden.

De zeggenschap van cliënten in de zorg is het belangrijkste doel van de cliëntenraad. Daarom is het belangrijk te weten wat de cliënten die vertegenwoordigd worden, belangrijk vinden: wat hebben zij nodig om hun leven te kunnen leiden zoals zij dat willen? Wanneer vinden zij hun leven zinvol? En van daaruit adviseert de cliëntenraad over ontwikkelingen in de instelling.

Iedere locatie van Joris Zorg heeft een verwantencommissie. Onderwerpen die hier aan bod komen zijn locatie specifiek. Het gaat dan bijvoorbeeld om de huisregels, maaltijden, gezondheid, hygiëne, geestelijke verzorging, maatschappelijke bijstand, recreatiemogelijkheden en ontspanningsactiviteiten.

In 2024 zijn de volgende **adviezen** door de cliëntenraad uitgebracht:

04-03-24	De CR besluit tot een positief advies over de kwalitatieve analyse onvrijwillige zorg IGJ.
18-07-24	De CR heeft een positief advies afgegeven over de aanstelling van het RvT-lid Anja Meeuwesen.
17-10-24	De CR besluit de heer Jan van Ham te benoemen tot lid van de cliëntenraad.
21-11-24	De CR besluit tot een positief advies over de begroting 2025.
21-11-24	De CR geeft een positief advies af over de wijzigingen in de wasverzorging
19-12-24	De CR stemt in met de aangepaste attentieregeling.

Daarnaast heeft de cliëntenraad zich in 2024 bezig gehouden met:

- De nieuwe werkwijze rondom plannen/roosteren en het inrichten van de capaciteitsplanning, dit is een terugkerend punt van aandacht geweest.
- Een kennismaking met de nieuwe HR-manager.
- De vervanging en uitbreiding van de cliëntenraad; dit heeft geresulteerd in de aanstelling van twee nieuwe (aspirant) leden.
- Deelname aan twee Radendagen; in 2025 zal de CR een Radendag organiseren.
- Het kennis nemen van de ervaringen met en aandachtspunten bij de MDO nieuwe stijl en het jaarplan van de regiegroep Kwaliteit.

- Het opstellen van een nieuwe, uitgebreide afkortingenlijst ten behoeve van nieuwe CR-leden.
- Bepalen van meer aandacht voor het hanteren van gedragscodes door medewerkers.
- De bespreking van het thema Intimiteit/seksualiteit met de bestuurder en aan de hand van een verbeterplan (presentatie in de CR-vergadering).
- De evaluatie van het kleinschalig leven en welzijn (inclusief leefpleinen en vieren van verjaardagen).
- Het opvolgen van de brandveiligheid (ter informatie) en evaluatie van binnengekomen klachten (op hoofdlijnen).
- Het kennis nemen van het tevredenheidsonderzoek onder vrijwilligers.
- De aanstelling van een geestelijk verzorger; dit is een initiatief van de cliëntenraad. De cliëntenraad was betrokken bij het opstellen van de beleidsvisie, het functieprofiel en de wervingsgesprekken.
- De harmonisatie van de verwantencommissies; waar mogelijk vindt afstemming plaats van de werkwijze en te bespreken thema's binnen verwantencommissies.
- Het jaarlijks overleg met de Raad van Toezicht; we namen afscheid van de vertrekkend voorzitter en maakten kennis met de nieuwe voorzitter en het nieuwe RvT-lid.
- Het ontvangen van een mondelinge toelichting op de Zorgkaart Nederland.
- Het voeren van het jaarlijkse overleg met de vertrouwenspersonen.
- De deelname aan besprekingen over de strategische koers, het generiek kompas, de Prezo en het Zorgkantoor.

### **Vooruitblik 2025**

De cliëntenraad kent een aantal vaste onderwerpen en terugkerende thema's die het belang van de cliënt rechtstreeks raken. Deze bespreekt de raad aan de hand van een jaaragenda. Voorbeelden zijn: kleinschalig leven en welzijn, bejegening cliënt, eten/drinken en de wasverzorging.

Verder heeft de cliëntenraad een aantal acties en ambities uitgesproken, die in 2025 ter hand worden genomen:

- organiseren van een brainstorm "hoe ervaren bewoners/cliënten de zorg en het welzijn binnen Joris Zorg", mogelijk als thema voor de Radendag en leidend tot concrete acties
- werkbezoek brengen aan Springendal (wasverzorging) en Eikenhuys Berkel-Enschot
- evaluatie van de functie Teamleider en Coördinerend verpleegkundige, mede op basis van de uitkomsten uit het MTO en in relatie tot de zorg en het welzijn van de cliënten
- evaluatie van de werkwijze van de cliëntenraad, het vaststellen van een nieuwe taakverdeling en het bespreken van de toekomstige samenwerking met de raad van toezicht.